

Termos e Condições – LG Business Club

A LG Electronics Portugal, S.A., com sede no Taguspark, Ed. Inovação I, Corpo I, Av. Jacques Delors n.º 3, 2740-122, com o NIF 506425010 (doravante denominada “EMPRESA”), é a empresa responsável pelo programa LG Business Club (doravante denominado “PROGRAMA”), através da plataforma Emotivoo, propriedade da 014 Media Portugal, Lda.

A 014 Media Portugal, Lda., com sede na Avenida de Berna, 11, 5.º andar, 1050-036 Lisboa, com o NIF 510078664 (doravante denominada “Grupo 014”), é a empresa encarregada da gestão do presente programa.

Emotivoo é uma marca e tecnologia registada, propriedade da 014 Media Portugal, Lda., para a gestão de Programas de Incentivo e Fidelização.

Informação Geral

Os presentes Termos e Condições foram elaborados tendo em conta o cumprimento das disposições descritas na lei do Comércio Eletrónico no Mercado Interno e Tratamento de Dados Pessoais – Lei n.º 40/2020, de 18/08 – e entrarão em vigor a 19/08/2025, regulando o uso do programa <https://lgbusinessclub.pt>, alojado na plataforma Emotivoo.

A plataforma Emotivoo permite gerir Programas de Incentivos e Fidelização mediante um sistema de campanhas estratégicas que cada EMPRESA define e que geram pontos para os participantes, que, por sua vez, podem ser trocados pelo catálogo de incentivos que lhes é facultado.

Para poder registar-se no programa, todos os utilizadores devem aceitar os Termos e Condições, a Política de Privacidade e criar uma palavra-passe pessoal que utilizarão para aceder à plataforma através do domínio <https://lgbusinessclub.pt>.

Os utilizadores serão responsáveis por salvar e guardar as suas palavras-passe de acesso ao site com a devida diligência, a fim de evitar que as mesmas possam ser conhecidas por terceiros e, em consequência disso, utilizadas sem o seu consentimento.

Assim, os utilizadores serão responsáveis por adotar as medidas que considerem oportunas com o fim de garantir a confidencialidade das suas palavras-passe e evitar um uso fraudulento das mesmas.

O sistema Emotivoo não será responsável perante os utilizadores ou terceiros por possíveis danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, que possam ocorrer devido a uso fraudulento das suas palavras-passe por parte do utilizador ou de terceiros não autorizados.

Os utilizadores que considerem que as suas palavras-passe possam ter sido descobertas por terceiros sem autorização comprometem-se a alterá-las com a maior celeridade possível.

Para qualquer incidência relacionada com o desenvolvimento do PROGRAMA que não tenha sido esclarecida na secção das Perguntas Frequentes do próprio site, poderá dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente deste programa, via email: **noreply@lgbusinessclub.pt**.

A participação neste programa de incentivos é gratuita e não implica, em si mesma, qualquer pagamento adicional para obter os incentivos, à exceção das chamadas, mensagens, emails, fax ou qualquer outra comunicação que o participante possa efetuar.

O sistema Emotivoo garante aos seus clientes ou utilizadores que, desde que estes apresentem as condições exigidas pela empresa fornecedora ou prestadora do produto ou serviço e que os códigos tenham sido disponibilizados na área própria para o efeito com a sua autorização e consentimento, terão direito ao respetivo prémio/incentivo.

Em todo o caso, a Emotivoo não assume a obrigação ou garantia pela prestação do serviço ou produto adquirido, uma vez que será a empresa fornecedora a dar resposta em nome próprio, exonerando a Emotivoo de qualquer incumprimento, total ou parcial, prestado pela empresa fornecedora.

A aquisição de qualquer produto obedece à política de devoluções da empresa fornecedora do mesmo.

Mecânicas de Obtenção de Pontos

Todos os participantes que se tenham registado corretamente poderão participar nas diferentes campanhas que tenham sido selecionadas pela EMPRESA, conseguindo obter pontos em função dos resultados comerciais ou táticos que se tenham definido.

A aceitação dos presentes Termos e Condições subentende a aceitação dos regulamentos ou condições das campanhas em que pode participar, sem necessidade de aceitação expressa das condições próprias de cada campanha.

Os pontos obtidos no PROGRAMA têm uma validade de 12 meses, refletindo-se no ponto de situação dos pontos do participante os pontos expirados.

Os pontos disponíveis podem ser trocados no catálogo de incentivos do PROGRAMA e, em caso algum, podem ser trocados por dinheiro ou transferidos entre participantes.

No caso dos produtos digitais, o link para efetuar o download do voucher terá uma validade de 6 meses. Ultrapassada essa validade, não será possível proceder ao download do voucher.

Os pontos obtidos só podem ser trocados no catálogo de incentivos disponível em cada programa. O catálogo de incentivos pode sofrer alterações a qualquer momento sem necessidade de ser comunicado previamente aos participantes.

Em caso algum o participante poderá adquirir pontos com dinheiro, caso não tenha pontos suficientes para adquirir determinado incentivo.

O valor dos pontos indicado em cada incentivo inclui todos os gastos que possam decorrer da sua troca: gestão, envio, etc.

Uma vez descarregado o voucher, a validade do mesmo será determinada pelas datas estabelecidas no próprio documento, variando em função do incentivo selecionado.

Incentivos

Todos os incentivos são intransmissíveis, sendo proibida a sua comercialização e/ou venda.

Caso se detetem ações destinadas à revenda (seja direta ou indireta, sob outra aparência ou através de doação de outro produto), a Emotivoo exigirá de imediato a devolução dos mesmos, reservando-se o direito de exercer as medidas extrajudiciais e judiciais necessárias, incluindo aquelas destinadas a proteger a sua imagem corporativa.

Ainda assim, poderá dar conhecimento dessas ações às autoridades competentes.

O utilizador poderá trocar o valor dos seus pontos pelos produtos/benefícios desejados até que se esgote o saldo disponível ou até à validade dos mesmos.

Responsabilidades

O sistema Emotivoo não será responsável por incidências e episódios de qualquer ordem que sejam provocados por avarias de cariz informático ou outros motivos de força maior (por exemplo, impossibilidade de registar algum participante, interrupção ou falha numa chamada, etc.), nem por incidências com origem em causas externas, como avarias na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por fatores externos naturais (atmosféricos, climatológicos) ou por deficiente funcionamento das empresas prestadoras desses serviços.

Também não é responsável pela impossibilidade de registar um participante devido a erro no registo dos seus dados pessoais, resultante de caracteres trocados ou dados incompletos, errados ou falsos, nem por defeitos que o prémio possa apresentar e que sejam imputáveis à empresa fornecedora do mesmo.

Não será igualmente responsável por incidências de origem em motivos de força maior derivados de causas como avaria na rede telefónica, informática ou elétrica, provocadas por agentes externos naturais ou por deficiente funcionamento das empresas prestadoras desses serviços.

Apoio ao Cliente

Qualquer questão ou informação requerida que não esteja contemplada na secção de Perguntas Frequentes, ou em cada um dos vouchers dos incentivos trocados, poderá ser colocada através do email: **noreply@lgbusinessclub.pt**.

Direito de Propriedade Industrial e Intelectual

A plataforma Emotivoo, em que assenta o PROGRAMA, é propriedade da 014 Media Portugal, Lda., sendo propriedade da EMPRESA todos os conteúdos que se publiquem no PROGRAMA (banners, logótipos, documentos para download, base de dados de utilizadores), os quais estão protegidos pelos respetivos direitos de propriedade intelectual e industrial.

Em momento algum poderá assumir-se que o acesso e uso do site e/ou dos serviços disponibilizados no mesmo atribuem ao utilizador qualquer direito sobre as respetivas marcas e/ou nomes comerciais.

A licença de uso de qualquer conteúdo deste site, concedida ao utilizador, limita-se ao download do respetivo conteúdo e ao seu uso profissional, sempre que seja mantida a sua integridade.

Consentimento e Proteção de Dados de Caráter Pessoal

A EMPRESA, na sua qualidade de responsável, e a 014 Media Portugal, Lda., como encarregada do tratamento, obrigam-se ao cumprimento do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 ("RGPD").

Os dados de caráter pessoal entregues para a celebração, execução e manutenção dos serviços regulados nestes Termos e Condições serão tratados com estrito cumprimento da legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais e serão única e exclusivamente aqueles estritamente necessários para a manutenção dos serviços regulados nestes termos.

A base legal para o tratamento dos seus dados é o presente consentimento. Estes dados serão utilizados unicamente para as finalidades indicadas e serão conservados durante o tempo necessário para executar este PROGRAMA e cumprir as obrigações impostas pela legislação aplicável.

Em particular, a LG Electronics Portugal, S.A. e a 014 Media Portugal adotarão as medidas técnicas e organizativas previstas no RGPD ou na lei que o modifique ou substitua, e demais disposições de desenvolvimento, para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados facultados e os riscos a que estão expostos.

Assim, os dados pessoais solicitados serão incluídos num ficheiro automatizado propriedade da EMPRESA, com as finalidades descritas no parágrafo anterior. Caso o participante se oponha a facultar os dados, ficará impossibilitado de participar no PROGRAMA.

O participante poderá exercer o seu direito de acesso, oposição, retificação ou cancelamento, dirigindo o seu pedido por escrito, com os respetivos custos a seu cargo, para a seguinte morada: **Avenida de Berna n.º 11, 5.º, 1050-036 Lisboa**, mencionando “PROTEÇÃO DE DADOS LG Business Club”, ou através do email **dpo@grupo014.pt**.

O destinatário poderá revogar, a qualquer momento, o consentimento para a receção de comunicações comerciais mediante simples notificação da sua vontade, dirigindo-se à assessoria jurídica indicada anteriormente e nos termos estipulados nos presentes Termos e Condições.

A mecânica do PROGRAMA de incentivos exige que os dados sejam facultados de forma veraz e completa e que sejam mantidos atualizados graças à colaboração do participante.

Se os dados pessoais forem falsos, incompletos ou não atualizados, a EMPRESA ficará isenta de responsabilidade relativamente a esses casos concretos, bem como de quaisquer consequências relacionadas, podendo, em último caso, determinar a exclusão do participante do PROGRAMA.

Lei Aplicável e Submissão Jurisdicional

O PROGRAMA rege-se pela legislação vigente em Portugal.

Para qualquer disputa que possa surgir na interpretação e execução do presente PROGRAMA, todos os intervenientes submetem-se expressamente ao foro da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

O sistema Emotivoo reserva-se o direito de empreender ações judiciais contra pessoas que realizem qualquer tipo de ato suscetível de ser considerado como manipulação ou falsificação do PROGRAMA.

Aceitação dos Termos e Condições

Informa-se o participante de que o simples facto de fazer parte do PROGRAMA implica a total aceitação dos presentes Termos e Condições.

A manifestação em contrário por parte do participante implicará a exclusão deste do PROGRAMA, não sendo a EMPRESA nem o Grupo 014 (Sistema Emotivoo) responsáveis pelo cumprimento da obrigação contraída pelo referido participante.